

# Protection des données et conditions générales d'utilisation

## Table des matières

|                                                                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. LE RGPD ET LES DONNÉES TRAITÉES PAR LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA FORMATION</b>                                                     | <b>2</b>  |
| <b>1.1. DISPOSITIONS COMMUNES</b>                                                                                                     | <b>2</b>  |
| QUEL EST LE CADRE RÉGLEMENTAIRE ?                                                                                                     | 2         |
| QUI SONT LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ?                                                     | 2         |
| QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?                                                                  | 3         |
| COMMENT EXERCER VOS DROITS ?                                                                                                          | 3         |
| QUELLES SONT LES OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?                                                                           | 3         |
| QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN ŒUVRE ?                                                                                 | 4         |
| QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATIONS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?                                                           | 4         |
| QUELLES SONT LES DONNÉES RELATIVES À LA NAVIGATION ET UTILISÉES À DES FINS STATISTIQUES ? COMMENT LES COOKIES SONT-ILS UTILISÉS ?     | 4         |
| <b>1.2. DONNÉES SPÉCIFIQUES COLLECTÉES SUR LES SITES/APPLICATIONS DU CONSEIL RÉGIONAL DE LA FORMATION ET CONDITIONS DU TRAITEMENT</b> | <b>4</b>  |
| « CRF - EVÈNEMENTS »                                                                                                                  | 4         |
| « BUREAU RH »                                                                                                                         | 5         |
| « CRF »                                                                                                                               | 5         |
| « CRFORM »                                                                                                                            | 6         |
| « ENTO »                                                                                                                              | 6         |
| « FOCUS CARRIÈRE »                                                                                                                    | 6         |
| « MA STRATÉGIE - MA STRATÉGIE RH »                                                                                                    | 6         |
| « SCILLUS »                                                                                                                           | 7         |
| « TOBE »                                                                                                                              | 8         |
| “LA PLATEFORME D’E-LEARNING CLAROLINE”                                                                                                | 8         |
| « NEWSLETTER »                                                                                                                        | 9         |
| « SONDAGES : GOOGLE FORMS »                                                                                                           | 9         |
| <b>2. LE RGPD ET L’UTILISATION DES SITES ET APPLICATIONS PAR LES ENTITÉS UTILISATRICES</b>                                            | <b>10</b> |
| <b>2.1. LA PROTECTION DES DONNÉES PAR LES ENTITÉS UTILISATRICES</b>                                                                   | <b>10</b> |
| QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS CONCERNANT LE RGPD ?                                                                                     | 10        |
| QUELLES INFORMATIONS DEVEZ-VOUS FOURNIR LORSQUE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT COLLECTÉES AUPRÈS DE LA PERSONNE CONCERNÉE ?   | 10        |
| QUELS SONT LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES ?                                                                                      | 11        |
| COMMENT PROTÉGER ET VEILLER À LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ?                                                                        | 11        |
| COMMENT NOTIFIER DES VIOLATIONS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?                                                                    | 11        |
| <b>3. TRAITEMENT DES DONNEES ET SOUS-TRAITANCE</b>                                                                                    | <b>11</b> |
| <b>4. CONDITIONS GÉNÉRALES D’UTILISATION</b>                                                                                          | <b>13</b> |
| CONFIDENTIALITE                                                                                                                       | 13        |
| OBJET                                                                                                                                 | 13        |
| CONTENU                                                                                                                               | 13        |

**Les clauses relatives à la protection des données, ainsi que les conditions générales d'utilisation des sites et applications du Conseil régional de la Formation forment l'intégralité de l'accord intervenu entre le CRF, l'entité utilisatrice et les utilisateurs.**

## 1. Le RGPD et les données traitées par le Conseil régional de la Formation

Le Conseil régional de la Formation (CRF) veille au respect de votre vie privée lorsque vous utilisez ses sites (accès public) et ses applications (accès limités aux membres via un login et mot de passe).

- **Les sites en accès public :**
  - En ce qui concerne les sites dont l'accès est public (CRF, Focus Carrière, CRForm, CRF-Événement), l'accès s'opère sans devoir fournir de données à caractère personnel. Aucun identifiant n'est requis. Dans le cas de l'utilisation d'un formulaire de contact, certaines données à caractère personnel vous sont demandées. Dans ce cas, les données sont traitées conformément au RGPD, comme expliqué ci-dessous.
- **Les applications en accès privé :**
  - En ce qui concerne l'application Bureau RH et de la plateforme d'e-learning Claroline, le CRF se charge de vous en donner l'accès et collecte vos données.
  - Dans le cas de certaines applications (Tobe, Ma Stratégie, Scillus), l'organisme qui utilise l'application (désigné sous le terme de "entité utilisatrice" dans ce document) se charge de vous donner accès à l'application, (après que le CRF lui en ait donné les droits) et collecte vos données à caractère personnel. Ce traitement des données par votre entité est expliqué dans la section « 2. Le RGPD et le traitement des données par les entités utilisatrices ».
- **Les applications externes :**
  - Formulaires de sondage, newsletters, ...

### 1.1. Dispositions communes

#### Quel est le cadre réglementaire ?

Le traitement de vos données à caractère personnel est réalisé en vertu de la réglementation en vigueur, notamment le RGPD (règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

#### Qui sont le responsable de traitement et le Délégué à la Protection des Données ?

##### **Responsable de traitement :**

Centre régional d'Aide aux Communes  
 Conseil régional de la Formation  
 Situé Allée du Stade 1 à 5100 Jambes  
 Représenté par Madame Isabelle NEMERY, Directrice Générale

##### **Délégué à la Protection des Données :**

CRF - Protection des données et conditions d'utilisation - v.0.3 - 240429

## Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

- Le **droit d'obtenir des informations** sur les données que le CRF détient sur vous et les traitements mis en œuvre ;
- Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le **droit de retirer ce consentement à tout moment**. Cette action ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- Dans certaines circonstances, le **droit de recevoir des données sous forme électronique** et /ou de demander au CRF de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible (veuillez noter que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies) ;
- Le **droit de modifier ou corriger vos données** (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent limiter ce droit) ;
- Le **droit de demander la suppression de vos données** dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent imposer au CRF de conserver ces données) ;
- Le **droit de demander de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données**, dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent limiter ce droit).

## Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez contacter le CRF via l'adresse suivante, [info@crf.wallonie.be](mailto:info@crf.wallonie.be), afin de faire valoir vos droits (énoncés ci-dessus). Le CRF répond à votre requête le plus rapidement possible et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande ; ce délai pouvant être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Les informations vous sont fournies par voie électronique, lorsque cela est possible, à moins que vous ne demandiez qu'il en soit autrement. Le CRF ne modifie vos données personnelles que s'il s'avère qu'elles sont inexactes, obsolètes, incomplètes, non pertinentes ou fallacieuses après avoir pris en compte les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Si le CRF corrige, efface ou limite le traitement de vos données et qu'il les avait partagées avec un tiers, le Centre le notifie également à ce dernier. Lorsque vous n'êtes pas en accord avec la décision rendue par le CRF ou lorsque vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit de recours devant l'Autorité de la Protection des Données et/ou juridictionnel.

## Quelles sont les obligations du responsable de traitement ?

Le CRF s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers autres que les sous-traitants de sites et applications, lesquels ont signé avec le CRF une convention relative au traitement des données à caractère personnel, sans que vous n'en ayez été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le CRF s'engage à notifier à l'Autorité de protection des données, les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance et à communiquer dans les meilleurs délais la violation de données à caractère personnel à la personne concernée, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

## Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?

Le CRF met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre un accès non autorisé ou un vol, une perte, une falsification ou une destruction d'origine accidentelle. Le CRF collabore avec des tiers offrant le même niveau de protection et conclut avec ceux-ci une convention reprenant les dispositions relatives aux mesures de sécurité et à la confidentialité.

## Quelle est la durée de conservations de vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont conservées le temps de l'utilisation de l'application. Au terme de l'utilisation, sur demande expresse et écrite de l'entité utilisatrice (Collège ou Bureau permanent), le CRF s'engage à détruire toutes les données à caractère personnel dans les 48 heures. Le renvoi s'accompagne de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information du CRF. Une fois détruites, le CRF justifie par écrit de la destruction.

## Quelles sont les données relatives à la navigation et utilisées à des fins statistiques ? Comment les cookies sont-ils utilisés ?

Lorsque vous accédez aux sites/applications, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes : adresse IP, date et heure d'accès, pages consultées, type de navigateur utilisé, plateforme et/ou système d'exploitation installé sur le PC, moteur de recherche utilisé pour la recherche sur le site/l'application, fichiers téléchargés. Dans le but de faciliter votre navigation sur le site et afin d'optimiser la gestion technique du site, les sites/applications sont dotés de « cookies ». Lors de votre connexion, il vous est possible de sélectionner les cookies de votre choix, à l'exception des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site/de l'application. Si les cookies relatifs aux statistiques sont acceptés, les informations utilisées à des fins statistiques ne sont conservées que pour mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site/application et pour y apporter des améliorations. Les rapports que le CRF peut en retirer utilisent uniquement des données anonymisées.

## 1.2. Données spécifiques collectées sur les sites/applications du Conseil Régional de la Formation et conditions du traitement

En plus des données relatives à la navigation et à des fins statistiques, certains sites/applications traitent de données à caractère personnel spécifiques.

### « CRF - Evènements »

Le site CRF - Evènements est le point d'entrée pour les inscriptions.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion du suivi de la demande d'inscription</li> <li>Gestion des consentements au traitement des données à caractère personnel</li> <li>Gestion de l'application (interventions correctrices, mises à jour, développements, ...)</li> </ul> |
| Données traitées          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nom, prénom, email, titre/fonction, téléphone</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| Fondement                 | Consentement de la personne concernée                                                                                                                                                                                                                                               |
| Description du traitement | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                                                                                                                                                           |
| Destinataires             | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe du CRF</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les sous-traitants du CRF, autorisés à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les services faisant l'objet de la sous-traitance</li> </ul> |
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a>                                                                                                                                                |
| Cookies utilisés                   | Google Maps, Google Tag Manager, Google Analytics.                                                                                                                                                                                                        |

### « Bureau RH »

Bureau RH est une application dont l'accès est réservé aux membres. LE CRF publie ou diffuse des ressources et renseigne des contacts. Des espaces collaboratifs (chats) permettent aux utilisateurs d'échanger.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Création des accès</li> <li>Animation des espaces collaboratifs</li> <li>Gestion de l'application (interventions correctrices, mises à jour, développements, ...)</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| Données traitées                   | Nom, prénom, email, titre/fonction, téléphone, photo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fondement                          | Consentement de la personne concernée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Description du traitement          | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Destinataires                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe du CRF</li> <li>Les sous-traitants du CRF, autorisés à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les services faisant l'objet de la sous-traitance</li> <li>Les utilisateurs de l'application qui ont accès à certaines données (nom, prénom, emails) via les espaces de partage</li> </ul> |
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cookies utilisés                   | Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### « CRF »

Le site CRF présente les activités, outils et modules d'accompagnement du CRF. Il se compose de différents espaces.

**La visite de la partie publique du site « CRF »** ne nécessite pas de compte personnel ni n'implique de traitement de données à caractère personnel spécifique. Cet espace permet d'accéder à des informations sur le CRF.

**L'espace réservé aux membres, l'application « Mon CRF » :** cet espace est divisé entre différents espaces ayant des finalités spécifiques :

- un espace réservé aux membres du CRF permettant le partage de ressources
- un espace réservé aux opérateurs de formation permettant la gestion du catalogue de formations agréées.

|                                    |                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a> |
| Cookies utilisés                   | Google Analytics                                                                                           |

### « CRForm »

CRForm, le catalogue de référence des formations centralise les formations pertinentes pour les agents des pouvoirs locaux, qu'elles soient valorisables pour leur carrière (les formations agréées de base et agréées continuées) ou non (les formations non agréées).

Le site CRFORM ne collecte pas les données des utilisateurs mais permet, via un lien, de s'inscrire aux formations des organismes de formation agréés. Le CRF n'est pas responsable du traitement des données via ce lien, et renvoie à la politique de protection des données des sites des organismes de formation.

Le site CRFROM peut contenir le nom des personnes de contact pour les formations, les données à caractère personnel, encodées par l'organisme de formation et sous sa responsabilité de traitement  
site CRForm

|                                    |                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a> |
| Cookies utilisés                   | Aucun cookie en dehors des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site.                              |

### « ENTO »

Ce site partage des informations sur le « Réseau européen des institutions de formation pour les collectivités territoriales (ENTO) ».

Ce site public ne nécessite pas de compte personnel ni n'implique de traitement de données à caractère personnel spécifique.

|                                    |                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a> |
| Cookies utilisés                   | Aucun cookie en dehors des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site.                              |

### « Focus Carrière »

Ce site fournit des informations sur les possibilités de promotion et d'évolution de carrière existantes au sein du service public local et provincial. Il est un site public dont la visite ne nécessite pas de compte personnel ni n'implique de traitement de données à caractère personnel spécifique.

|                                    |                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a> |
| Cookies utilisés                   | Google Analytics                                                                                           |

### « Ma Stratégie - Ma Stratégie RH »

L'application Ma Stratégie vous permet de structurer, suivre et partager votre démarche stratégique (PST, CO<sup>3</sup>, ..) et/ou votre plan de formation, en vue de vous accompagner dans votre réflexion en matière de formation et de démarche stratégique.

Le volet Ma Stratégie RH permet d'encoder, de piloter et d'illustrer aisément et comme vous l'entendez vos objectifs opérationnels, actions et moyens RH ainsi que le Plan de Formation qui soutient votre démarche stratégique.

Le CRF crée un espace privé, dédié à chaque entité. Chaque entité gère son espace privé : elle détermine le contenu et gère les accès de ses membres (inscriptions, suppression des utilisateurs, ...).

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création des accès</li> <li>• Gestion de l'application (interventions correctrices, mises à jour, développements, ...)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Données traitées                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données collectées par le CRF : Nom, prénom, email, fonction</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fondement                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La convention signée avec l'entité utilisatrice lors de l'inscription.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Description du traitement          | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Destinataires                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'équipe du CRF</li> <li>• Les sous-traitants du CRF, autorisés à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les services faisant l'objet de la sous-traitance</li> <li>• Les responsables des entités utilisatrices qui ont accès aux menus permettant de traiter les données de leurs membres</li> <li>• Les utilisateurs qui ont accès aux espaces réservés à leur entité</li> </ul> |
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Cookies utilisés                   | Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### « Scillus »

L'application permet une utilisation fonctionnelle des descriptions de fonction porteuses de sens pour l'administration et ses agents.

Le CRF crée un espace privé, dédié à chaque entité utilisatrice. Chaque entité gère son espace privé : elle détermine le contenu et gère les accès de ses membres (inscriptions, suppression des utilisateurs, ...). Certains contenus mentionnant des données à caractère personnel peuvent être partagés à l'ensemble des utilisateurs de l'application « Scillus ».

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création des accès</li> <li>• Participation aux espaces de partage</li> <li>• Gestion de l'application (interventions correctrices, mises à jour, développements, ...)</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| Données traitées          | Nom, prénom, email, téléphone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Fondement                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La convention signée avec l'entité utilisatrice lors de l'inscription</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Description du traitement | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Destinataires             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'équipe du CRF</li> <li>• Les sous-traitants du CRF, autorisés à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les services faisant l'objet de la sous-traitance</li> <li>• Les responsables des entités utilisatrices qui ont accès au menu permettant de traiter les données de leurs membres</li> </ul> |

|                                    |                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les utilisateurs qui ont accès aux espaces réservés à leur entité et aux espaces de partage</li> </ul> |
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a>                                    |
| Cookies utilisés                   | Uniquement les cookies nécessaires à la navigation                                                                                            |

### « Tobe »

TOBE est une plateforme d'échange entre opérateurs de formation.

Le CRF crée des espaces de collaboration privés entre organismes de formation. Chaque entité utilisatrice gère les accès de ses utilisateurs (inscriptions, droits d'accès, suppression des utilisateurs, ...). Certains contenus mentionnant des données à caractère personnel peuvent être partagés à une partie ou l'ensemble des utilisateurs. D'autres contenus anonymes peuvent être rendus publics sur un catalogue de formations dédié. Des espaces collaboratifs (chats) permettent aux utilisateurs d'échanger.

Dans la description des formations, les champs facultatifs « contact » et « email du contact » seront visibles sur le site public CRFORM. Ils permettent de renseigner l'utilisateur de CRFORM sur la formation. Ces champs peuvent contenir des données à caractère personnel si l'organisme de formation le juge pertinent.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Création des accès</li> <li>Gestion de l'application (interventions correctrices, mises à jour, développements, ...).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Données traitées                   | Nom, prénom, email, titre/fonction, téléphone, photo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Fondement                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors de la création d'un compte utilisateur par CRF : consentement de la personne concernée</li> <li>La convention signée avec l'entité utilisatrice lors de l'inscription</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Description du traitement          | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Destinataires                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe du CRF</li> <li>Les sous-traitants du CRF, autorisés à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les services faisant l'objet de la sous-traitance</li> <li>Les responsables des entités utilisatrices qui ont accès aux menus permettant de traiter les données de leurs membres</li> <li>Les utilisateurs qui ont accès à certains espaces et aux espaces de partage</li> <li>Les utilisateurs de CRFORM ont accès aux données « contact » et « email du contact » décrivant les formations.</li> </ul> |
| Hébergement et mesures de sécurité | Sous-traitant Diogenius, data center situé en Région Wallonne : <a href="#">Diogenius - infrastructure</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cookies utilisés                   | Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### “La plateforme d'e-learning Claroline”

Cette plateforme LMS open-source initiée par l'Université Catholique de Louvain et gérée aujourd'hui par la société.... permet de suivre des coachings en e-learning mis à disposition par le CRF, sur inscription.

|                                    |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                           | Suivre des coachings en e-learning.                                                                                                                     |
| Données traitées                   | Nom, prénom, email,                                                                                                                                     |
| Fondement                          | Consentement de la personne concernée                                                                                                                   |
| Description du traitement          | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                               |
| Destinataires                      | L'équipe du CRF                                                                                                                                         |
| Hébergement et mesures de sécurité | FORMA-LIBRE S.A., Chemin du cyclotron, 6, 1248 Louvain-La-Neuve. La plateforme est hébergée sur les serveurs de FORMA-LIBRE, installés dans ses locaux. |
| Cookies utilisés                   | aucun                                                                                                                                                   |

### « Newsletter »

Une newsletter envoyée par voie électronique informe sur les activités du CRF. La personne qui reçoit l'email ne voit pas les données relatives aux autres destinataires.

|                                    |                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                           | Communiquer à propos des activités, événements, publications du CRF et de ses partenaires                                                                             |
| Données traitées                   | Nom, prénom, email, titre/fonction, téléphone                                                                                                                         |
| Fondement                          | Consentement de la personne concernée                                                                                                                                 |
| Description du traitement          | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                                             |
| Destinataires                      | L'équipe du CRF                                                                                                                                                       |
| Hébergement et mesures de sécurité | MailChimp. Le CRF se réserve le droit de changer de plateforme, sans information préalable et veillera à sélectionner une plateforme respectueuse des principes RGPD. |
| Cookies utilisés                   |                                                                                                                                                                       |

### « Sondages : Google Forms »

Le CRF utilise Google Forms pour réaliser des sondages. Au terme du traitement défini, les données à caractère personnel sont détruites.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalité                           | Réaliser des sondages afin d'améliorer la connaissance du secteur et de ses besoins.<br><br>Contacter la personne si le CRF a besoin de précisions en ce qui concerne les réponses au sondage.                   |
| Données traitées                   | Nom, prénom, fonction, adresse mail, nombre d'année en fonction                                                                                                                                                  |
| Fondement                          | Consentement de la personne concernée                                                                                                                                                                            |
| Description du traitement          | Collecte, enregistrement, conservation, modification, extraction, effacement, destruction                                                                                                                        |
| Destinataires                      | L'équipe du CRF                                                                                                                                                                                                  |
| Hébergement et mesures de sécurité | - Google Forms : leur politique de confidentialité est consultable via <a href="#">Centre de ressources sur la confidentialité   Google Cloud</a> .<br>Serveur interne du CRF (protégés par des accès sécurisés) |
| Cookies utilisés                   |                                                                                                                                                                                                                  |

## 2. Le RGPD et l'utilisation des sites et applications par les entités utilisatrices

### 2.1. La protection des données par les entités utilisatrices

Le Conseil régional de la Formation vous précise comment faire un usage de ses sites et applications, respectueux des obligations du RGPD et conforme aux conditions générales d'utilisation. En tant que responsables de traitement, les entités utilisatrices veillent au respect du RGPD.

#### Quelles sont vos obligations concernant le RGPD ?

Dans le cas des applications reprises ci-dessous, en tant qu'entité utilisatrice et responsable de traitement, vous encodez et traitez les données à caractère personnel suivantes :

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bureau RH    | Nom, prénom, email, titre/fonction, téléphone                                                                                                                                                                                                                        |
| Ma Stratégie | Nom, prénom, email, fonction, nom de l'entité, date de naissance, liste des diplômes, liste des formations, liste des évaluations, nom des évaluateurs, niveau, échelle de traitement, nature du contrat, entrée en fonction, demandes de formations, fiche de poste |
| Scillus      | Nom, prénom, email, téléphone, fiche de poste,                                                                                                                                                                                                                       |
| Tobe         | Nom, prénom, email, titre/fonction, service, téléphone                                                                                                                                                                                                               |

Vous devez vous assurer que les données à caractère personnel que vous traitez avec les applications du Conseil régional de la Formation sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour la seule finalité d'utilisation de l'application ; les données ne devant pas être traitées ultérieurement de façon incompatible avec cette finalité initiale ;
- Adéquates, pertinentes et limitées aux catégories de données mentionnées ci-dessus ;
- Traitées sur base du fondement juridique adéquat ;
- Conservées pendant la durée de l'utilisation de l'application.

#### Quelles informations devez-vous fournir lorsque des données à caractère personnel sont collectées auprès de la personne concernée ?

L'exigence de transparence du RGPD doit être satisfaite en donnant une série d'informations aux personnes concernées.

Lorsque vous utilisez les applications du Conseil régional de la Formation qui vous permettent d'encoder vous-mêmes les données traitées, il vous incombe de fournir les informations suivantes aux personnes concernées :

- L'identité et les coordonnées de l'entité utilisatrice - responsable du traitement ;
- Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données de l'entité utilisatrice ;
- La finalité du traitement ;
- La base juridique du traitement ;
- Les destinataires des données à caractère personnel ;
- La durée de conservation des données à caractère personnel ;

- Les droits des personnes concernées.

### Quels sont les droits des personnes concernées ?

Les personnes dont vous traitez leurs données à caractère personnel, ont les droits suivants :

- Le droit d'obtenir des informations sur les données que vous détenez sur elles et les traitements mis en œuvre ;
- Dans certaines circonstances, le droit de recevoir des données sous forme électronique et /ou de vous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible ;
- Le droit de modifier ou corriger leurs données ;
- Le droit de demander la suppression de leurs données ;
- Le droit de demander de restreindre ou de s'opposer au traitement de leurs données ;
- Le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

Le Conseil régional de la Formation vous informe que les personnes concernées ont le droit de vous solliciter pour rendre effectifs ces droits.

### Comment protéger et veiller à la confidentialité des données ?

Vous devez mettre en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger les données. Les mots de passe sont personnels et confidentiels. Chaque utilisateur doit prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses données. Chaque utilisateur s'engage à ne diffuser aucune donnée à caractère personnel relative à autrui et disponible sur les sites/applications, sans base légale.

### Comment notifier des violations de données à caractère personnel ?

Vous devez notifier à l'Autorité de protection des données, les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance et communiquer dans les meilleurs délais la violation de données à caractère personnel à la personne concernée, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

## 3. Traitement des données et sous-traitance

1. Le CRF, agissant pour le compte de l'entité utilisatrice en qualité de Sous-traitant, déclare présenter toutes les garanties nécessaires à la bonne mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement des données reçues dans le cadre de l'exécution des présentes réponde aux exigences du RGPD.
2. Le CRF est autorisé à traiter, dans le cadre de sa fonction de support, pour le compte de l'entité utilisatrice, celle-ci étant le Responsable de traitement, et sur demande expresse de celle-ci, les données à caractère personnel nécessaires à la bonne utilisation de ses sites et applications.

Également, le CRF est autorisé à traiter d'initiative les données à caractère personnel, dans la limite des interventions nécessaires aux développements et aux actions correctrices de ses sites et applications. Les interventions réalisées par les sous-traitants agissant pour son compte sont encadrées par une convention relative à la protection des données, laquelle

notamment limite leur accès aux seules données à caractère personnel strictement nécessaires à la réalisation des actions précitées, les contraint à la confidentialité, à la sécurité, et à la suppression desdites données.

La nature des opérations réalisées sur les données, la ou les finalité(s) du traitement et les catégories de personnes concernées sont celles reprises ci-avant dans la Convention.

Pour la bonne exécution de ces missions par le CRF, l'entité utilisatrice met à la disposition de celui-ci l'ensemble des informations utiles.

3. Le CRF s'engage vis-à-vis de l'entité utilisatrice à :

- Traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la sous-traitance.
- Traiter les données conformément aux instructions documentées du responsable de traitement. Si le CRF considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données, il en informe immédiatement le responsable de traitement.
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de la présente convention.
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu de la présente convention :
  - S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité,
  - Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

4. Il appartient au responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données. Le CRF s'engage à tout mettre en œuvre afin de faciliter l'exécution de cette obligation.

5. Dans la mesure du possible, le CRF doit aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès du CRF des demandes d'exercice de leurs droits, le CRF doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à l'entité utilisatrice.

6. Le CRF notifie au responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de protection des données.

## 4. Conditions générales d'utilisation

Le CRF se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation, et avertira les entités utilisatrices en cas de modifications impactantes (ayant une incidence sur la méthode d'utilisation de l'application).

### Confidentialité

En tant qu'utilisateur des sites et applications, vous vous engagez à ne diffuser aucune donnée à caractère personnel à laquelle vous auriez accès

### Objet

Le CRF met à disposition des utilisateurs des sites/applications gratuits, la maintenance corrective et évolutive de ceux-ci, et la formation et le support des entités utilisatrices. Le CRF se réserve le droit de refuser une demande d'inscription. Le CRF crée les comptes pour les utilisateurs ayant au préalable rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site « CRF - Evénements », à l'adresse : <https://evenements.crf.wallonie.be> ou ayant rempli un formulaire d'inscription en version papier. En ce qui concerne certaines applications (voir la section précédente), les entités utilisatrices gèrent elles-mêmes les accès de leurs utilisateurs. Les entités utilisatrices demeurent les seules à avoir accès aux données personnelles encodées dans l'application en ce qui concerne l'espace qui leur est dédié. L'accès aux données au sein de cet espace est conditionné par le niveau d'accès de l'utilisateur. Les entités limiteront l'octroi des accès à des utilisateurs faisant partie de l'entité, sauf autorisation préalable et écrite du CRF et n'utiliseront les applications que pour les finalités propres aux applications. L'utilisation des applications ne peut se faire qu'à des fins internes.

Les désinscriptions, les modifications et les demandes de suppression des données liées à un utilisateur se font via l'entité utilisatrice. Si l'entité utilisatrice ne souhaite plus utiliser une application, la suppression de l'espace privé doit être adressée au CRF via l'adresse : [info@crf.wallonie.be](mailto:info@crf.wallonie.be).

### Contenu

L'utilisateur est le seul responsable du contenu (questions, commentaires, images, documents, etc.) qu'il met en ligne sur les applications du CRF. Ces contenus ne peuvent être diffusés sans droits d'auteur adéquats. Aucune photographie où figure des personnes reconnaissables ne peut être publiée sans autorisation préalable et valide des personnes concernées. Aucun propos calomnieux, injurieux, diffamatoire ou choquant ne peut être mis en ligne. Le CRF se réserve le droit de déplacer ou supprimer certains contenus. Le CRF veille à la qualité des contenus qu'il partage. Néanmoins, il ne peut être tenu responsable de l'inexactitude de ces contenus.

### Hébergement, accès et navigation

L'hébergement, assuré au travers de contrats de sous-traitance, inclut notamment l'installation des sites et applications, la sauvegarde des données, la sécurisation de ceux-ci, l'accès, la mise à jour régulière, et le monitoring de la disponibilité des sites et applications.

Le CRF prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de ses sites/applications. Toutefois, ne pouvant pas garantir une opérabilité absolue, le CRF ne peut être tenu responsable des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore

d'éléments nuisibles présents sur l'application. L'application peut contenir des liens ou hyperliens renvoyant vers des sites internet externes. N'exerçant aucun contrôle sur les sites internet externes, le CRF ne peut être tenu responsable du fonctionnement sûr et correct des liens ou des hyperliens, de leur destination finale ainsi qu'en cas de dommages ultérieurs. En dépit des mesures de sécurité nécessaires prises, l'éditeur ne peut toutefois pas garantir que toutes les informations sont toujours dépourvues de virus. Le CRF ne peut être tenu responsable des éventuels dommages découlant de ces virus. Le CRF conseille de scanner toutes les informations téléchargées afin de détecter la présence de virus. Le CRF se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre, à tout moment, toute caractéristique du Site, y compris la disponibilité de toute fonctionnalité, base de données et/ou contenu.

## Propriété intellectuelle

La structuration de l'application, mais aussi les textes, graphiques, images, sons, vidéos, bases de données, applications informatiques, etc. qui le composent et qui ont été générés par le CRF sont la propriété intellectuelle du CRF et sont protégés en tant que tels par les lois en vigueur au niveau de la propriété intellectuelle.

Il est interdit à l'utilisateur d'apporter sur l'application des données qui modifieraient ou seraient susceptibles de modifier le contenu et l'apparence de la plate-forme, en-dehors des modifications autorisées par ses droits d'accès. Il est interdit d'utiliser, reproduire et/ou communiquer de quelque façon que ce soit, les sites/applications en dehors de la licence consentie. L'utilisation de l'application se limite à des fins internes : il est interdit d'en donner accès à des tiers sans autorisation préalable, expresse, écrite du CRF. Toute violation des limites précitées donne droit au CRF de mettre fin à l'application, avec effet immédiat, outre les poursuites judiciaires encourues.

Dans le cas de l'application Scillus, si l'entité utilisatrice développe une description de fonction (ou autre type d'œuvre) à utiliser au sein de Scillus et la transmet au CRF, elle en donne une licence gratuite, irrévocable et non-exclusive au CRF pour utiliser cette œuvre pour tous les modes d'exploitation, les moyens techniques, en toutes langues, pour le monde entier et pour toute la durée des droits intellectuels. L'entité garantit en être le seul auteur et garantit le CRF contre tout recours de tiers à ce propos.

| Versioning |            |                                                                                              |
|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| v.0.0      | 09/12/2021 |                                                                                              |
| v.0.1      | 07/06/2022 |                                                                                              |
| V.0.2      | 31/08/2022 |                                                                                              |
| v.0.3      | 20/04/2024 | Ajout des informations relatives au site CRFORM et mise à jour des informations du site TOBE |